

FRÅGA	SVAR
När kan jag beställa router och TV-hub för gruppavtalet?	Du får ett besked från föreningen.
Vilket telefonnummer ska jag ringa?	077-517 17 20
När monteras en ny mediaomvandlare i de fall det behövs?	Tele2 eller deras underentreprenör meddelar dig vilket datum.
Kan jag få hjälpa att koppla upp ny utrustning i samband med montering av mediaomvandlare?	Det ingår inte i teknikernas jobb men om man ber snällt kanske de hinner hjälpa de personer som är lite äldre.
Vilken utgång på mediaomvandlaren ska jag använda?	Du kan använda vilket som helst av de fyra uttagen, men du bör bara använda en utgång. Det går att använda fler men det fungerar bättre om extern utrustning kopplas in via routern.
I vilket uttag ska jag koppla in media-omvandlaren i routern?	Mediaomvandlaren ska kopplas in i det röda uttaget på routern.
Kan jag fästa upp routern på en vägg?	Routern har ingen fästianordning utan behöver stå på en hylla. Gärna högt, då når signalen längre.
Kan jag stänga av wifi på routern?	Ja. Det finns en knapp baktill på routern.
Har Tele2 ett säkerhetsprogram för datorer som de rekommenderar/ erbjuder?	Tele2 har en egen tjänst som de rekommenderar, Tele2 trygg surf. Kostar 49kr/mån. <a href="https://www.tele2.se/bredband/tillval/tele2-trygg-surf">https://www.tele2.se/bredband/tillval/tele2-trygg-surf</a> .
Hur gör jag om jag vill flytta med mitt telefonnummer?	Du beställer portering av telefonnumret när du beställer din utrustning. Du behöver sedan fylla i en fullmakt som Tele2 skickar till dig. Den fullmakten används sedan för att tidigare tjänsteleverantör ska lämna över telefonnumret.
Vilka samtalskostnader får jag när jag ringer från fast telefon?	Det finns en prislista från Tele2. Ringer man mycket kan man välja ett fast pris per månad för abonnemanget och slipper då samtalsavgifter.
Kan TV-hub kopplas till vilket uttag som helt på routern?	Ja.
Kan jag koppla in Tv hub direkt till mediaomvandlaren?	Ja men Tele2 rekommenderar att man kopplar in den i routern. Om man sätter TV huben direkt till mediaomvandlaren får man problem att casta mot ett inbyggt Chromecast på TVn då mobil och TV kommer att vara uppkopplade på olika internetadresser.
Kan jag använda TV-huben utan koppla den till routern?	Huben har en trådlös funktion men det är alltid bättre att koppla in den med en nätverkskabel till routern.
Behöver jag byta ut några kablar?	Du ska använda den HDMI kabel som levereras med TV-boxen, de nya är bättre än de gamla kablarna.
Kan jag spela in TV program?	Inte direkt till TV-huben. Det går att hyra en hårddisk för 59 kr/månad. Den har 1 TBit minne.
Vilka kanaler kan jag se via Playtjänsten i TV-huben?	Via TV-hub kan du titta på Playtjänster från alla appar som finns tillgänglig (dvs netflix, viaplay, tv4play, discovery osv) detta utöver Tele2s "egna" Playtjänster (material från live-tv och Tele2play). Det som är begränsat är de appar som inte ännu existerar till Android-TV.

Vad kan jag se via Tele2 play appen?	I Tele2play har man endast tillgång till Tele2s egna playtjänster och material från live-TV.
Vad är skillnaden mellan att ha ett syskonabonnemang för 129 kr/mån och använda Tele2 play på ytterligare två TV apparater?	Med syskonabonnemang så får man en till TV-hub, en kopia av huvud-TV:s utbud och funktioner. Med Tele2play till de andra TV-apparaterna så förlorar man funktionerna boxen ger och behöver förlita sig på att TV:n klarar av att använda appen och/eller behöver man en Chromecast/AppleTV för att titta på appen. Live-TV kanalerna är samma som med syskon.
Hur använder jag Tele2 play och vad krävs av TV'n?	Tele2play använder man via sin Smartphone genom att ladda ner vår app. Via dator genom att besöka <a href="http://www.tele2play.se">www.tele2play.se</a> . Systemkrav för dator/smartphone finns på <a href="https://www.tele2play.se/kundservice">https://www.tele2play.se/kundservice</a> under "Teknik". Tele2play-appen finns i Samsung TV, man laddar ner den i app-butiken i TV:n, loggar in och börjar titta. Finns dock inte i alla Samsung TV-apparater, det ska fungera på alla Samsung Smart tv från 2018 och framåt men finns några få modeller innan 2018 som fungerar och några efter 2018 som inte fungerar.
Vad innebär Chromecast och Apple TV?	Har man inte en Samsung-TV som kan ta emot appen så får man istället använda sig av Chromecast eller AppleTV. Till chromecast så behöver man ha Tele2play-appen i smartphone eller hemsidan via datorn, när smartphone/dator är ansluten på samma nätverk som chromecasten så kan man skicka (casta) innehållet man vill se från telefon/dator till Chromecast-enheten som ansluts till en HDMI-port bakpå TV:n. AppleTV är snarlik Chromecast till utseende och funktion, skillnaden är att AppleTV är optimerad för Appleprodukter och har en egen mjukvara med eget interface och en liten fjärrkontroll att styra med, till denna behöver man ingen smartphone eller dator utan man laddar ner appen direkt till AppleTV-enheten istället. Support för AppleTV och chromecast är begränsat till Tele2s app, inkoppling och felsökning av själv enheterna kan vi bara hjälpa till med ytligt. (typ omstart och liknande).
Kan jag få rabatt på Tilläggstjänster/TV kanaler?	Rabatt på större paket är 100 kr
Kommer jag att ha en "min sida" hos Tele2?	Varje person får ett kundnummer, vissa får flera om dom har tjänster på flera adresser eller kanske har mobilabonnemang med annan faktureringsperiod och dylikt. Det kundnummer varje person får kommer att stå med på den orderbekräftelse som skickas i samband med beställning, via mejl till den som anger epost och brev i andra fall. Inlogg på Mitt Tele2 sker via BankID och styrs efter personnummer, de med flera kundnummer kommer åt samtliga kundbilderna genom samma inloggning.
Kan jag som köper tjänster direkt av Tele2 få autogiro eller e-faktura?	Ja. E-faktura anmäler ni genom bank/bankapp/internetbanken. Varierar från bank till bank hur man gör. Autogiro anmäler man via vår hemsida, <a href="https://www.tele2.se/kundservice/betalning/hur-fungerar-autogiro">https://www.tele2.se/kundservice/betalning/hur-fungerar-autogiro</a> . BankID krävs.